

Manzanillo, Col., a 10 de mayo de 2025.

Asunto: Estatus de Terminal

OPS-1005-2025

Estimado cliente:

En los últimos días, se ha observado un impacto generalizado en el flujo de contenedores debido a la congestión en los accesos y vialidades internas del recinto portuario. Esta situación ha afectado directamente la eficiencia de los programas operativos relacionados con la entrega, recepción y traslado de contenedores llenos y vacíos desde patios externos hacia nuestra terminal.

Actualmente, nuestra terminal opera con normalidad, manteniéndose preparada para atender todos los servicios y programas requeridos. Continuamos gestionando con las autoridades correspondientes para implementar estrategias que contribuyan a mejorar esta situación, buscando el flujo constante de unidades para el cumplimiento de los diversos programas operativos.

Nuestro equipo de atención al cliente está a su disposición para atender cualquier solicitud y brindarle el apoyo necesario, asegurando una operación ágil, eficiente y confiable.

Agradecemos su comprensión y quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional.

Cordialmente.

SSA Marine México